Hyria

Customer Service in Tourism (tutkinnon osa) Työvoimakoulutus

Toteutustapa: Monimuoto
Tutkinto: Matkailualan perustutkinto
Koulutusalat: Palvelualat
Koulutus alkaa: 01.02.2027
Hinta: 0€

Do you want to work in an international environment and create unforgettable experiences for customers? In the Tourism Customer Service training, you will learn to work with people and develop your skills in customer service within the tourism sector. As a tourism customer service professional, you will work in tourism and activity services where customer safety, comfort and a successful service experience are the top priorities. The work is varied and requires flexibility, problem solving skills and good language skills. During the training, you will learn to plan and deliver customer oriented services that meet the needs of the tourism industry. The studies emphasize practical work situations, cooperation and responsible practices.

Kenelle tarkoitettu

Kenelle tarkoitettu

This training is designed for individuals looking to build a new career. If you're eager to work in dynamic, customer-focused tourism roles, this programme is an excellent pathway. A

similar training programme is also available in Finnish. TE-koulutuksen kotisivujulkaisun tiedot Applicants do not need to have an existing employment contract or prior work in the field, although these are considered an advantage during the application process. An applicant who has a permanent employment contract in a tourism-related workplace will be guided, when possible, to complete the qualification through an apprenticeship.

Tällaisiin töihin voit päästä

After completing the programme, you can pursue employment in hotels, travel and activity service companies, campsites, travel agencies, ski resorts, and other tourism destinations. Typical roles include reception, customer service, sales, and travel advisory positions. The skills gained also provide opportunities to work in international tourism and hospitality environments.

Toteutustapa

The training is delivered through a combination of classroom-based instruction, online learning, and workplace learning. The duration of the training is approximately four months, with around half of the time dedicated to theoretical studies and half to workplace learning.

Aikataulu

The schedule for the on site days will be clarified after the training begins. The training is carried out as flexibly as possible through on site and online studies, as well as workplace learning. The duration of the training is 4 months. The holiday period is 22–28 February 2027. During other school holidays, the learner will continue their studies through remote

assignments or a period of on the job learning.

Koulutuksen hinta

Hinta: 0€

Työvoimakoulutus on osallistujalle maksutonta.

Koulutuksen ajalta sinulle voidaan maksaa samaa työttömyysetuutta, johon sinulla työttömänä ollessasi on oikeus. Mikäli et ole työtön tai työttömyysuhan alainen (lomautettu tai osa-aikatöissä), selvitä etukäteen mitä etuutta olet oikeutettu saamaan koulutuksen ajalta.

Tärkeää tietoa hakeutumisesta

Apply for the training by submitting the online application no later than 6 December 2026.

By submitting an application for the training, you commit to participating in the selection event and starting the training if you are selected. If you withdraw your application, do not attend the selection event, or do not start the training, the employment authority will assess your entitlement to unemployment benefits (Unemployment Security Act, Chapter 2a, Sections 9 § 7a-7b and 10 §).

Labour market training is free of charge for participants.

Labour market training is primarily intended for unemployed jobseekers or those at risk of unemployment whose job search is registered and active.

During the training period, you may receive the same unemployment benefit to which you are entitled while unemployed.

If you are not unemployed or at risk of unemployment (for example, if you are laid off or working part-time), please check in advance which benefits you may be entitled to receive during the training period.

Valintaperusteet

The required language proficiency level for the field in question is B1.1 in both English and Finnish

Koulutuksen rakenne

Matkailualan perustutkinto

Ammatilliset tutkinnon osat 145 osp

Tutkinnon yleinen osaaminen

Pakolliset tutkinnon osat (40 osp)

Matkailualan asiakaspalvelu (40 osp)

Valinnaiset tutkinnon osat (105 osp)

Hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalvelut (20 osp)

Hotellin asiakaspalvelu (30 osp)

Hyvinvointimatkailussa toimiminen (25 osp)

Kokouspalvelut (15 osp)

Majoituspalvelut (15 osp)

Matkailukeskuksessa toimiminen (15 osp)

Matkailupalvelujen markkinointiviestintä (20 osp)

Matkailupalvelujen tuotteistaminen (30 osp)

Matkapalvelujen myynti ja välitystoiminta (30 osp)

Tapahtumamatkailussa toimiminen (15 osp)

Ohjelmapalvelujen toteuttaminen (30 osp)

Opastuspalvelut (25 osp)

Ravintolan asiakaspalvelu ja myynti (25 osp)

Virtuaaliopastuksen suunnittelu ja toteutus (20 osp)

Tutkinnon osa tai osia toisesta ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta (5 - 15 osp)

Yhteiset tutkinnon osat 35 osp

Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen

Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi

Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi, valinnainen

Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi toisena kielenä

Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi toisena kielenä, valinnainen

Viestintä ja vuorovaikutus toisella kotimaisella kielellä, ruotsi

Viestintä ja vuorovaikutus toisella kotimaisella kielellä, ruotsi, valinnainen

Viestintä ja vuorovaikutus vieraalla kielellä

Viestintä ja vuorovaikutus vieraalla kielellä, valinnainen

Toiminta digitaalisessa ympäristössä

Toiminta digitaalisessa ympäristössä, valinnainen

Taide ja luova ilmaisu

Taide ja luova ilmaisu, valinnainen

Matemaattis-luonnontieteellinen osaaminen

Matematiikka ja matematiikan soveltaminen

Matematiikka ja matematiikan soveltaminen, valinnainen

Fysikaaliset ja kemialliset ilmiöt ja niiden soveltaminen

Fysikaaliset ja kemialliset ilmiöt ja niiden soveltaminen, valinnainen

Yhteiskunta- ja työelämäosaaminen

Yhteiskunnassa ja kansalaisena toimiminen

Yhteiskunnassa ja kansalaisena toimiminen, valinnainen

Työelämässä toimiminen

Työelämässä toimiminen, valinnainen

Opiskelu- ja urasuunnitteluvalmiudet

Opiskelu- ja urasuunnitteluvalmiudet, valinnainen

Yrittäjyys ja yrittäjämäinen toiminta

Yrittäjyys ja yrittäjämäinen toiminta, valinnainen

Liikunta ja terveystieto sekä työkyvyn ja hyvinvoinnin edistäminen

Liikunta ja terveystieto sekä työkyvyn ja hyvinvoinnin edistäminen, valinnainen

Kestävän kehityksen edistäminen

Kestävän kehityksen edistäminen, valinnainen

Peruutusehdot

Huomioithan, että koulutushakemus on sitova, eikä sitä voi perua ilman pätevää syytä. Jättämällä koulutushakemuksen sitoudut osallistumaan koulutuksen valintatilaisuuteen ja aloittamaan koulutuksen, mikäli tulet siihen valituksi. Mikäli perut hakemuksen, et osallistu koulutuksen valintatilaisuuteen, tai et aloita koulutusta, työvoimaviranomainen selvittää oikeutesi työttömyysetuuteen (TTL 2 a luku 9 § 7 a-7 b sekä 2 a luku 10 §).

Lisätietoja koulutuksesta

Lisätietoja saat Opetushallituksen ePerusteet -palvelusta:

- Matkailualan perustutkinnon perusteet

Työvoimakoulutus

Koulutus on tarkoitettu työttömille työnhakijoille ja työttömyysuhanalaisille henkilöille.

Lisätietoa työvoimakoulutuksesta Työmarkkinatorilta ja paikallisista työllisyyspalveluista.

Lisätietoja:

Hakijan palvelut
Puhelinnumero
020 690 159
Sähköposti
hakijanpalvelut@hyria.fi

- Ota yhteyttä
- Lue lisää

Laura Salminen
Kouluttaja
Puhelinnumero
044 438 6898
Sähköposti
etunimi.sukunimi@hyria.fi
Toimipiste
Kruunu, Kauppalankatu 18, Hyvinkää
Ala
Koulutus- ja valmennuspalvelut » **Matkailuala**

- Ota yhteyttä