Hyria

Vocational qualification in tourism industry

Toteutustapa: Päivä
Tutkinto: Matkailualan perustutkinto
Koulutusalat: Palvelualat
Hinta: 0€

Kenelle tarkoitettu

Kenelle tarkoitettu

This training is designed for individuals looking to build a new career or gain a qualification in the tourism sector. If you're eager to work in dynamic, customer-focused tourism roles, this programme is an excellent pathway. A similar training programme is also available in Finnish.

Applicants do not need to have an existing employment contract or prior work in the field, although these are considered an advantage during the application process. An applicant who has a permanent employment contract in a tourism-related workplace will be guided, when possible, to complete the qualification through an apprenticeship.

Toteutustapa

The training is carried out as flexibly as possible through on-site and online studies, as well as workplace learning. The training agreement periods (workplace learning) for the Vocational Qualification in Tourism are implemented in a work-life-oriented way in various

companies within the field. Students demonstrate their skills in real tourism-related work tasks through competence demonstrations. If some of the required competences in a study module cannot be assessed through demonstrations, the student's competence will be individually supplemented and verified by other means. The training will start with 10 students, and the maximum group size is 22. If there are more applicants than available places, students for the English-language group will be selected primarily based on the English grade on their comprehensive school certificate.

Aikataulu

The schedule for the on-site days will be clarified after the training begins. The training is carried out as flexibly as possible through on-site and online studies, as well as workplace learning.

Koulutuksen hinta

Hinta: 0€

Students Covered by the Compulsory Education Act

Education is free of charge for students covered by the Compulsory Education Act until the end of the calendar year in which they turn 20. The following are included free of charge:

- textbooks and other materials needed in instruction
- tools, clothing, and supplies required for instruction

- mandatory permits and qualifications included in the degree/training

The Compulsory Education Act mainly applies to individuals born in 2005 or later. More information about the Act can be found on the Ministry of Education and Culture's website.

Other Students

For other students, the education itself is also free of charge. However, costs may arise from the following:

- textbooks and other materials needed in instruction
- tools, clothing, and supplies required for instruction
- mandatory permits and qualifications included in the degree/training

Tuition fee for non-EU/EEA citizens

Due to amendments to the legislation on vocational education, studies will be subject to a fee for students who come to Finland from outside the EU/EEA area for the purpose of studying, starting from 1 August 2026. Read more about tuition fees on the guidance page.

Tärkeää tietoa hakeutumisesta

At Hyria, student selection through continuous admission is evaluated across three areas, regardless of the field: Motivation, Study Readiness, and Work-life Skills. The scoring criteria include information assessed directly from the application, as well as items

evaluated through a separate aptitude test or interview.

The English language proficiency requirement is B1.1.

Valintaperusteet

Hyria's continuous application student selection process is divided into three assessment areas, regardless of the field: *Motivation*, *Study Readiness*, and *Work-Life Readiness*. The scoring criteria include information assessed directly from the application as well as elements evaluated through a separate aptitude test or interview. In addition, depending on the specific training or qualification, there may be one or more pre-assignments used to screen applicants before inviting them to an interview.

Motivation is assessed to understand why the applicant is seeking the training and to identify genuinely motivated students.

Study Readiness is evaluated to determine the applicant's ability to succeed in vocational education.

Work-Life Readiness is assessed to evaluate the applicant's suitability for the field and their general working-life skills.

Hyria's language of instruction is Finnish. Applicants must have language skills that meet the requirements of the field. If the applicant's native language is not Finnish, their language proficiency must be demonstrated through a language test or an equivalent certificate.

Language Test

The required language proficiency level for the field in question is **B1.1**.

You will receive an invitation to a face-to-face interview where your language skills will be tested in case you cannot demonstrate the skills with one of the following:

- YKI certificate with a score of 3
- National Certificate of Language Proficiency (Valtionhallinnon kielitutkinto) with the grade *Good*
- A TUVa or integration training (KOTO) language certificate less than 3 months old, showing proficiency level B1.1
- Finnish basic education certificate with S2 studies graded at least 8
- Finnish-language upper secondary school diploma
- A vocational qualification completed in Finnish

Send the certificates proving your language skills online. Go to hyria.fi/yrityksille/yritystietoja. You will find instructions under the heading **Sending secure email**. Send the attachments via secure email to **hakemusliitteet@hyria.fi**. Do not use regular email.

You will then receive an email informing you whether your certificates are sufficient to prove your language skills or whether you must take the language test.

If sending secure email is not successful, contact **hakijanpalvelut@hyria.fi,** tel. **020 690 159**
.

Language tests are held every month on the Wednesday of odd-numbered weeks from 14:00 to 16:15. The location will be provided in the invitation.

Koulutuksen rakenne

Matkailualan perustutkinto

Ammatilliset tutkinnon osat 145 osp

Tutkinnon yleinen osaaminen

Pakolliset tutkinnon osat (40 osp)

Matkailualan asiakaspalvelu (40 osp)

Valinnaiset tutkinnon osat (105 osp)

Hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalvelut (20 osp)

Hotellin asiakaspalvelu (30 osp)

Hyvinvointimatkailussa toimiminen (25 osp)

Kokouspalvelut (15 osp)

Majoituspalvelut (15 osp)

Matkailukeskuksessa toimiminen (15 osp)

Matkailupalvelujen markkinointiviestintä (20 osp)

Matkailupalvelujen tuotteistaminen (30 osp)

Matkapalvelujen myynti ja välitystoiminta (30 osp)

Tapahtumamatkailussa toimiminen (15 osp)

Ohjelmapalvelujen toteuttaminen (30 osp)

Opastuspalvelut (25 osp)

Ravintolan asiakaspalvelu ja myynti (25 osp)

Virtuaaliopastuksen suunnittelu ja toteutus (20 osp)

Tutkinnon osa tai osia toisesta ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta (5 - 15 osp)

Yhteiset tutkinnon osat 35 osp

Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen

Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi

Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi, valinnainen

Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi toisena kielenä

Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi toisena kielenä, valinnainen

Viestintä ja vuorovaikutus toisella kotimaisella kielellä, ruotsi

Viestintä ja vuorovaikutus toisella kotimaisella kielellä, ruotsi, valinnainen

Viestintä ja vuorovaikutus vieraalla kielellä

Viestintä ja vuorovaikutus vieraalla kielellä, valinnainen

Toiminta digitaalisessa ympäristössä

Toiminta digitaalisessa ympäristössä, valinnainen

Taide ja luova ilmaisu

Taide ja luova ilmaisu, valinnainen

Matemaattis-luonnontieteellinen osaaminen

Matematiikka ja matematiikan soveltaminen

Matematiikka ja matematiikan soveltaminen, valinnainen

Fysikaaliset ja kemialliset ilmiöt ja niiden soveltaminen

Fysikaaliset ja kemialliset ilmiöt ja niiden soveltaminen, valinnainen

Yhteiskunta- ja työelämäosaaminen

Yhteiskunnassa ja kansalaisena toimiminen

Yhteiskunnassa ja kansalaisena toimiminen, valinnainen

Työelämässä toimiminen

Työelämässä toimiminen, valinnainen

Opiskelu- ja urasuunnitteluvalmiudet

Opiskelu- ja urasuunnitteluvalmiudet, valinnainen

Yrittäjyys ja yrittäjämäinen toiminta

Yrittäjyys ja yrittäjämäinen toiminta, valinnainen

Liikunta ja terveystieto sekä työkyvyn ja hyvinvoinnin edistäminen

Liikunta ja terveystieto sekä työkyvyn ja hyvinvoinnin edistäminen, valinnainen

Kestävän kehityksen edistäminen

Kestävän kehityksen edistäminen, valinnainen

Opiskele yksilöllisesti (HOKS)

Sinulle laaditaan opintojen alussa opiskelusuunnitelma, jonka mukaan opintosi etenevät. Opintojen sisältöön ja kestoon vaikuttaa mm. alan aiempi koulutuksesi ja osaamisesi. Opiskelusuunnitelmasta käytetään nimeä henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma (HOKS).

Näytöt ovat osa tutkinnon suorittamista. Näytöllä tarkoitetaan toimintaa, jossa opiskelija osoittaa käytännön työtehtäviä tekemällä, miten hyvin hän on saavuttanut vaadittavan ammattitaidon tai osaamisen. Jos sinulla on riittävä alan ammatillinen osaaminen, voit osoittaa ammattitaitosi suoraan näytöissä ilman koulutukseen osallistumista.

Oppisopimus

The qualification can also be completed as an apprenticeship. The requirement for an apprenticeship is an employment relationship or full-time self-employment. Full-time means

an employment relationship of at least 25 hours per week or equivalent self-employment.

Studying takes place mainly at your own workplace or in your own company through practical work tasks. In addition, you will have theory days at Hyria, either on campus or online. You can apply to study a full qualification or one or more parts of the qualification through an apprenticeship. You can also complete an apprenticeship during your summer job in the field, which can help you progress faster in your studies.

Apprenticeship training is free of charge for students.

Peruutusehdot

We will inform applicants personally about receiving a study place. A cancellation can be made no later than 14 days after receiving the notification of admission. If the training begins within this period, the right to cancel ends when the training starts. Cancellation must be submitted by email to **hakijanpalvelut@hyria.fi**.

For fee-based trainings, we will charge the full student fee if the admitted student does not attend and has not submitted a cancellation notice. The student fee will not be refunded if the student discontinues the training.

The cancellation terms do not apply to apprenticeship students.

The educational institution reserves the right to modify the content of the training, reschedule it, or cancel the training.

Lisätietoja koulutuksesta

Lisätietoja saat Opetushallituksen ePerusteet -palvelusta:

- Matkailualan perustutkinnon perusteet

Työttömyysetuudella tuettu

Koulutus soveltuu myös työttömyysetuudella opiskeleville. Selvitä, täyttyvätkö työttömyysetuudella opiskelun ehdot osaltasi. Ota yhteyttä omaan työllisyysalueeseesi ennen opintoihin hakeutumista. Lisätietoja työttömyysetuudella opiskelusta.

Lisätietoja:

Hakijan palvelut
Puhelinnumero
020 690 159
Sähköposti
hakijanpalvelut@hyria.fi

- Ota yhteyttä
- Lue lisää

Laura Salminen
Kouluttaja
Puhelinnumero
044 438 6898
Sähköposti
etunimi.sukunimi@hyria.fi
Toimipiste
Kruunu, Kauppalankatu 18, Hyvinkää
Ala
Koulutus- ja valmennuspalvelut » **Matkailuala**

- Ota yhteyttä