

# Hyria

## 360° palaute: Johtamisosaamisen tai kehittämisaosaamisen arviointi

**Toteutustapa:** Verkko

**Koulutusalat:** Kauppa, hallinto ja oikeustieteet

---

### Kenelle tarkoitettu

**Kenelle tarkoitettu**

**Varmista organisaatiosi kehittyminen ja kilpailukyky!**

Hyrian 360-arviointi antaa selkeää ja systemaattista palautetta arvioitavalle henkilölle hänen taidoistaan sekä tarjoaa välineitä osaamisen kehittämiseen toimialasta riippumatta.

Hyrian 360-arviointi on monipuolinen menetelmä, jossa palaute kerätään sähköisenä kyselynä arvioitavan henkilön esihenkilöltä, kollegoilta, mahdollisilta johdettavilta tai yhteistyökumppaneilta sekä häneltä itseltään.

Monipuolisista aihealue- ja arviointivaihto-ehdoista löytyy sopivat ratkaisut niin yksilöiden, tiimien kuin koko organisaation osaamisen kehittymisen tueksi.

**Käy tutustumassa tarkemmin osoitteessa:** <https://www.hyria.fi/360-arviointi>

**Tarjouspyynnön voit jättää osoitteessa:** [myynti@hyria.fi](mailto:myynti@hyria.fi)

# Toteutustapa

## Näin 360-arviointi toteutetaan

- Hoidamme koko arviointi- ja palauteprosessin viestinnästä raportointiin.
- Autamme tarkoituksenmukaisten aihealueiden, osallistujien ja laajuuden valinnassa.
- Toteutamme arvioinnin Webropol 360 -työkalulla
- Toimitamme arvioinnin tulokset helppolukuisessa ja havainnollisessa raportissa.

Palveluun sisältyy asiantuntijamme ohjaama sparraussessio (1,5 h), jossa tulokset käydään läpi ja viedään kehittämistoimiksi. Osaamisen kehittämisen työpohjat hyödynnettävissä veloituksetta kehittämissuunnitelman jatkotyöstämistä varten.

## Aihealueen sisältö

### Johtaminen ja esihenkilötyö

- Itsensä johtaminen
- Ihmisten johtaminen ja työyhteisö
- Strategian johtaminen

- Toiminnan johtaminen
- Kehittämisen johtaminen
- Osaamisen johtaminen
- Viestintä- ja vuorovaikutus
- + Sanallinen palaute

## **Kehittäminen**

- Liiketoimintaosaaminen
- Asiakaslähtöinen kehittäminen
- Innovatiivisuus ja luovuus
- Tekninen ja digitaalinen osaaminen
- Prosessi-, laatu- ja testausosaaminen
- Projektiosaaminen

- Viestintä, vuorovaikutus ja tiimityö
- Vastuullisuus, turvallisuus ja lainsäädäntö
- + Sanallinen palaute

### **Asiakaspalvelu**

- Asiakaskeskeisyys
- Asiakaskohtaaminen
- Asiakastyytyväisyys
- Vastuullisuus, turvallisuus
- Viestintä, digitaalisuus
- Kielitaito
- Luvat ja osaamistodistukset
- + Sanallinen palaute

### **Metataidot**

- Itseohjautuvuus ja jatkuva oppiminen
- Vuorovaikutus ja tiimityö
- Motivaatio ja resilienssi
- Tiedon hyödyntäminen
- Tiedon tuottaminen
- Tietoturva ja tietosuoja
- Osaamistodistukset
- + Sanallinen palaute

## Koulutuksen hinta

**Palvelun hinta määräytyy arviointiin osallistuvan henkilömäärän mukaan seuraavasti:**

- 1-10 arvioitavaa: 195 €/arvioitava (+ alv)
- 11-20 arvioitavaa: Pyydä tarjous

**Kysy lisää tai pyydä organisaatiokohtainen tarjous:**

Pasi Kymäläinen, koulutuspäällikkö

puh. 040 660 8182

[pasi.kymalainen@hyria.fi](mailto:pasi.kymalainen@hyria.fi)

[myynti@hyria.fi](mailto:myynti@hyria.fi)

## Peruutusehdot

Ilmoittautumisesi on sitova, mutta se voidaan peruuttaa kuluitta viimeistään 14 päivää ilmoittautumisen jälkeen. Jos aloitat koulutuksen tämän ajan sisällä, tässä tapauksessa peruutusoikeus päättyy koulutuksen aloittamiseen. Koulutusmaksua ei palauteta, jos peruutusta ei tehdä peruutusajan puitteissa. Peruutusilmoitus tehdään sähköpostilla [hakijanpalvelut@hyria.fi](mailto:hakijanpalvelut@hyria.fi).

Oppilaitoksella on oikeus muuttaa koulutuksen hintaa, sisältöä ja ajankohtaa sekä peruuttaa koulutus.

Näitä peruutusehtoja ei sovelleta organisaatiokohtaisiin koulutuksiin, joista on erillisellä sopimuksella sovittu.

## Lisätietoja:

Hakijan palvelut

Puhelinnumero

[020 690 159](tel:020690159)

Sähköposti

[hakijanpalvelut@hyria.fi](mailto:hakijanpalvelut@hyria.fi)

- [Ota yhteyttä](#)

---

Taitoja, joilla muutat maailmaasi. – Kauppalankatu 18, PL 67, 05801 Hyvinkää | [www.hyria.fi](http://www.hyria.fi)

Hakijan palvelut | [020 690 159](tel:020690159) | [hakijanpalvelut@hyria.fi](mailto:hakijanpalvelut@hyria.fi) | [hyria.fi/yhteystiedot](http://hyria.fi/yhteystiedot)

- [Lue lisää](#)

Pasi Kymäläinen

Koulutuspäällikkö



Puhelinnumero

[040 660 8182](tel:0406608182)

Sähköposti

[etunimi.sukunimi@hyria.fi](mailto:etunimi.sukunimi@hyria.fi)

Toimipiste

Kruunu, Kauppalankatu 18, Hyvinkää

Ala

Koulutus- ja valmennuspalvelut » **Isännöintiala**

Koulutus- ja valmennuspalvelut » **Koulutus- ja palvelupäälliköt**

Koulutus- ja valmennuspalvelut » **Liiketoiminta, johtaminen ja yrittäjyys**

- [Ota yhteyttä](#)

---

Taitoja, joilla muutat maailmaasi. – Kauppalankatu 18, PL 67, 05801 Hyvinkää | [www.hyria.fi](http://www.hyria.fi)

Hakijan palvelut | [020 690 159](tel:020690159) | [hakijanpalvelut@hyria.fi](mailto:hakijanpalvelut@hyria.fi) | [hyria.fi/yhteystiedot](http://hyria.fi/yhteystiedot)